

## > SERVIZI



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Benevento



1

### CENTRALE OPERATIVA

di emergenza sociale attiva H24 per le richieste di emergenza e per un immediato intervento sul posto in caso di necessità

2

### PRESENZA SUL TERRITORIO

delle Unità di strada (UDS), valutazione immediata dell'emergenza nei periodi di chiusura dei servizi sociali, notturni e festivi

3

### COLLOCAMENTO

in struttura per situazioni di particolare gravità ed emergenza indifferibile

4

### TRASPORTO STRAORDINARIO

presso strutture autorizzate a persone in condizioni di particolare fragilità sociale

5

### DISTRIBUZIONE

dei beni di prima necessità

Numero Emergenza  
**370 16 16 316**

ATTIVO DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA

365 GIORNI ALL'ANNO H24

AMBITO TERRITORIALE B05  
Comune di Morcone Capofila Ambito Territoriale B05



COMUNE DI BASELICE  
Protocollo Arrivo N. 206/1/2023 del 20-04-2023  
Doc. Principale Copia Documento

**Prins**  
**PRONTO**  
**INTERVENTO**  
**SOCIALE**

SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE (PRINS)  
AVVISO I/2021 DEL PON INCLUSIONE FSE 2014-2020,  
RISORSE REACT-EU



# COSA È IL PRINS

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale nasce per affrontare tempestivamente interventi legati a situazioni di particolare gravità con un bisogno indifferibile ed urgente. Il servizio è garantito h24 da una centrale operativa che interviene gestendo telefonicamente la situazione di urgenza, contattando nell'immediato, qualora la chiamata lo richieda, l'**unità di strada** che si reca presso il luogo in cui si è verificata l'emergenza con l'**Assistente sociale** coadiuvato a seconda del caso specifico da un Mediatore Culturale o Esperto giuridico al fine di effettuare una prima valutazione del caso e fornire assistenza immediata, necessaria e appropriata alla persona, documentando ogni azione svolta e predisponendo un progetto d'aiuto urgente, che deve essere tracciato. Sulla base della tipologia di bisogno rilevato e dell'esito del pronto intervento, il servizio segnala la situazione e trasmette la documentazione relativa agli interventi svolti in regime di emergenza e urgenza al servizio sociale competente, e/o ad altri servizi, nel primo momento utile per garantire la continuità della presa in carico, assicurando, nel caso di esigenza, una soluzione abitativa per l'emergenza garantendo un alloggio temporaneo fino alla presa in carica dei servizi sociali.

## A CHI SI RIVOLGE

Il servizio di Pronto Intervento Sociale è rivolto ai cittadini presenti sul territorio dell'Ambito Territoriale B5 che si trovano a fronteggiare situazioni di emergenza indifferibile, che necessitano di supporto e immediata risposta di intervento:



Persone sole non autosufficienti, come anziani, disabili fisici e/o psichici in situazioni di abbandono o grave emarginazione;



Minori, donne vittime di violenza e/o tratta;



Immigrati e persone senza fissa dimora;

Situazioni di povertà estrema che costituiscono grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona;



situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali.

## ATTORI COINVOLTI

Il servizio opera in maniera integrata con tutti i servizi territoriali che possono segnalare alla centrale operativa le situazioni di emergenza.

SERVIZI SOCIALI

SERVIZI SANITARI

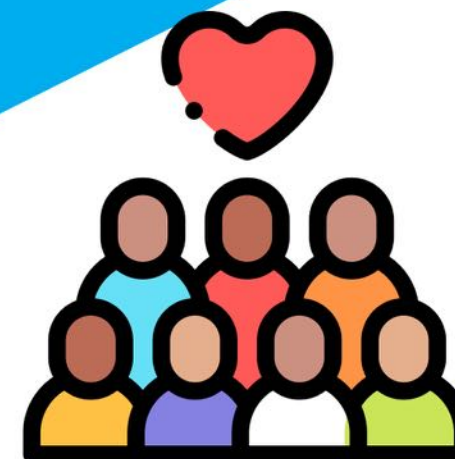
FORZE DELL'ORDINE

ENTI DEL TERZO SETTORE

CENTRI ANTIVIOLENZA

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

PARROCCHIE





**AMBITO TERRITORIALE B05**  
Comune di Morcone Capofila Ambito Territoriale B05



Numero Emergenza

**370 16 16 316**

ATTIVO DAL LUNEDI ALLA DOMENICA  
365 GIORNI ALL'ANNO H24

# Prins

## PRONTO INTERVENTO SOCIALE

COMUNE DI BASELICE  
Protocollo Arrivo N. 2694/2023 del 20-04-2023  
Doc. Prins - Co. Docum. Prins

### COSA È IL PRINS

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale nasce per affrontare tempestivamente interventi legati a situazioni di particolare gravità con un bisogno indifferibile ed urgente. Il servizio è garantito h24 da una centrale operativa che interviene gestendo telefonicamente la situazione di urgenza, contattando nell'immediato, qualora la chiamata lo richieda, l'**unità di strada** che si reca presso il luogo in cui si è verificata l'emergenza con l'**Assistente sociale** coadiuvato a seconda del caso specifico da un Mediatore Culturale o Esperto giuridico al fine di effettuare una prima valutazione del caso e fornire assistenza immediata, necessaria e appropriata alla persona, documentando ogni azione svolta e predisponendo un progetto d'aiuto urgente, che deve essere tracciato. Sulla base della tipologia di bisogno rilevato e dell'esito del pronto intervento, il servizio segnala la situazione e trasmette la documentazione relativa agli interventi svolti in regime di emergenza e urgenza al servizio sociale competente, e/o ad altri servizi, nel primo momento utile per garantire la continuità della presa in carico, assicurando, nel caso di esigenza, una soluzione abitativa per l'emergenza garantendo un alloggio temporaneo fino alla presa in carica dei servizi sociali.

**1** **CENTRALE OPERATIVA**  
di emergenza sociale attiva H24 per le richieste di emergenza e per un immediato intervento sul posto in caso di necessità



**2** **PRESENZA SUL TERRITORIO**  
delle Unità di strada (UDS), valutazione immediata dell'emergenza nei periodi di chiusura dei servizi sociali, notturni e festivi



**3** **COLLOCAMENTO**  
in struttura per situazioni di particolare gravità ed emergenza indifferibile



**4** **TRASPORTO STRAORDINARIO**  
presso strutture autorizzate a persone in condizioni di particolare fragilità sociale



**5** **DISTRIBUZIONE**  
dei beni di prima necessità

